



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Актуальные проблемы государственного управления

www.gos-expert.ru



Мониторинг издержек бизнеса на получение государственных услуг - 2010

Исследование и анализ качества предоставления комплексных государственных услуг, отдельных государственных услуг для бизнеса и граждан

Центр анализа деятельности органов исполнительной власти
ИГМУ ГУ-ВШЭ

2010



Цель исследования

Оценка реальных временных и материальных издержек граждан и организаций на получение комплекса государственных и/или муниципальных услуг, необходимых для достижения конечных результатов обращения заявителя к государству

Масштабы исследования

<i>Отдельные государственные услуги для бизнеса</i>	<i>11 услуг</i>	<i>до 16 регионов, за исключением услуг центрального аппарата</i>
<i>Комплексы государственных и муниципальных услуг по открытию предприятия</i>	<i>8 отраслей</i>	<i>12-16 регионов, ок. 100 респондентов по каждой отрасли</i>
<i>Наиболее массовые услуги для граждан</i>	<i>13 услуг</i>	<i>16-17 регионов, до 350 респ. по каждой услуге</i>
<i>Государственные услуги для граждан в социальной сфере и иные госуслуги</i>	<i>7 услуг</i>	<i>7-8 регионов, 30-50 глубинных интервью по каждой услуге</i>

Всего: 39 услуг



1

Исследование полных издержек получения государственных услуг включая **все обращения** во все органы власти и обусловленные ими обращения в подведомственные, аффилированные и иные организации, необходимые для достижения конечного результата взаимодействия с государством

2

Объект исследования: **«типовая траектория получения услуги» («типовой объект наблюдения»)** – наиболее массовый алгоритм получения госуслуги (наиболее распространенные характеристики получателя)

3

Методы исследования: анкетирование, интервью, глубинные интервью с получателями и посредниками, «контрольные закупки» и наблюдения в точках предоставления государственных услуг, а также анализ нормативно-правовой базы и реконструкция наборов услуг

Результаты исследования

- перечень обращений по каждой государственной услуге
- органы и организации для обращения
- стоимость каждого обращения
- затраты времени на каждое обращение
- наиболее существенные проблемы
- региональные практики



Отдельные государственные услуги

1. Регистрация юридического лица
2. Строительство многоквартирного жилого дома
3. Аккредитация организаций, осуществляющих деятельность по оценке соответствия продукции, производственных процессов и услуг установленным требованиям качества и безопасности
4. Регистрация лекарственных средств: старый порядок
5. Лицензирование производства лекарственных средств
6. Выдача лицензии на право сбора, использования, обезвреживания, размещения, транспортировки опасных отходов
7. Лицензирование деятельности в области связи
8. Лицензирование телерадиовещания
9. Организация проведения экспертизы, принятие решения о присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов для радиоэлектронных средств в пределах выделенных полос радиочастот и регистрации присвоения (назначения) радиочастот или радиочастотных каналов
10. Аккредитация образовательных учреждений по подготовке судоводителей маломерных судов и по аттестации граждан на право управления маломерными судами
11. Выдача картографических и геодезических материалов из федерального картографо-геодезического фонда

Комплексные государственные услуги для открытия предприятия

1. Предприятие пищевой промышленности
2. Создание крестьянско-фермерского хозяйства
3. Предприятие общественного питания
4. Предприятие по розничной продаже лекарственных средств
5. Предприятие розничной торговли
6. Предприятие лесной промышленности (лесозаготовка и лесопереработка)
7. Предприятие легкого машиностроения
8. Предприятие легкой промышленности



Массовые услуги для граждан

1. Оформление, выдача и замена паспортов гражданина Российской Федерации
2. Оформление, выдача и замена паспортов гражданина Российской Федерации, иных документов удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации
3. Регистрация по месту жительства
4. Регистрация по месту пребывания
5. Регистрация актов гражданского состояния (рождение)
6. Регистрация актов гражданского состояния (смерть)
7. Регистрация транспортных средств
8. Технический осмотр транспортных средств
9. Прием квалификационных экзаменов на получение водительского удостоверения
10. Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним
11. Предоставление сведений Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним
12. Постановка объектов недвижимости на государственный кадастровый учет
13. Предоставление сведений, содержащихся в государственном кадастре недвижимости, размещение публичных кадастровых карт в сети Интернет

Иные услуги для граждан

1. Подтверждение за счет средств заявителя документов государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях и проставление апостиля на таких документах
2. Государственная регистрация маломерных судов
3. Аттестация судоводителей и выдача им удостоверений на право управления маломерным судном
4. Признание лица инвалидом федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы
5. Направление на высокотехнологичную медицинскую помощь
6. Прием и регистрация заявлений граждан об установлении им пенсий, принятие решений об установлении пенсий гражданам
7. Получение денежной компенсации по оплате жилья и коммунальных услуг



Оценка практики регулирования предоставления государственных услуг



№		Среднее значение	Среднее без учета строительства
1	Количество обращений	8,1	6,4
2	Стоимость предоставления ГУ (тыс. руб.)	373,0	189,4*
3	Интервал оценок стоимости ГУ (тыс. руб.)	142,4-2052,6	149,4-757,7*
4	Неформальные платежи по ГУ (тыс. руб.)	1005,7 (295,8-2483,3)	827,6 (109-1126)
5	Время предоставления ГУ (с учетом параллельности) (дн.)	395	371,6
6	Время предоставления ГУ (без учета параллельности) (дн.)	501,6	491,5
7	Интервал оценок времени получения ГУ (дн.)	230,2-921,3	236-761,1

* также без учета лицензирования ТРВ, где стоимость определяется по итогам торгов

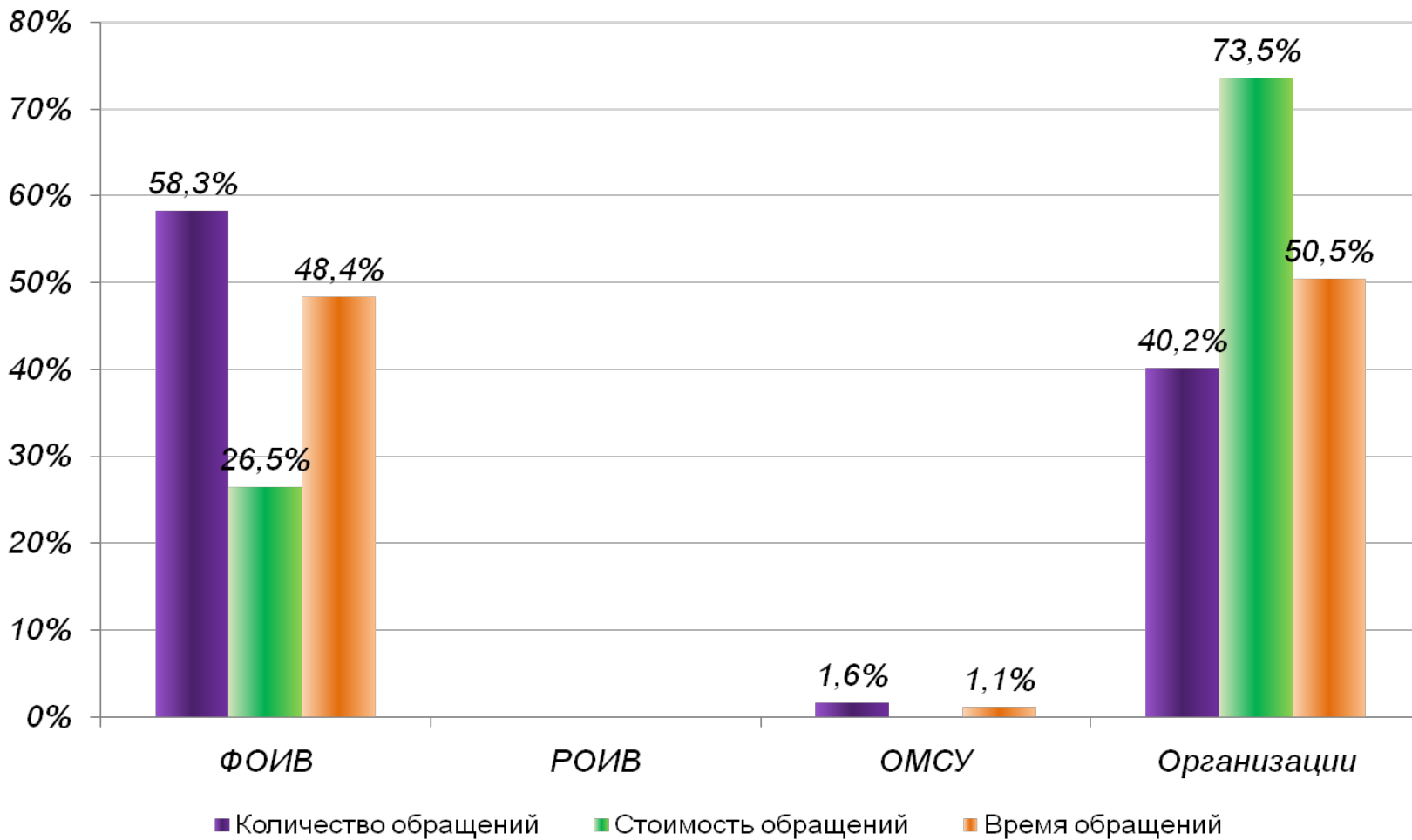
№		Регистрация юрлица**	Строительство МКД	Аккредитация орг-ций по оценке соответствия	Регистрация ЛС	Лицензирование производства ЛС	Лицензия по опасным отходам	Лицензирование связи	Лицензирование ТРВ	Экспертиза ЭМС и присвоение	Выдача картографических материалов	Среднее значение	Среднее без учета строительства
1	Количество обращений	12-13*	21	1-2	10	8	17	4	5	4	2	8,1	6,4
2	Стоимость предоставления ГУ (тыс. руб.)	8	1469	96	751	23	452	3	1256 (по итогам торгов)*	50	14	373,0	189,4
3	Интервал оценок стоимости ГУ (тыс. руб.)	5-13	93-11117	53-152	564-1986	10-30	376-772	3	По итогам торгов*	40-2169	70-192	142,4-2052,6	149,4-757,7
4	Неформальные платежи по ГУ (тыс. руб.)	-	1896 (1230-9270)	-	2125 (170-4080)	888 (225-1550)	1125 (150-2100)	н/д	н/д	н/д	-	1005,7 (295,8-2483,3)	827,6 (109-1126)
5	Время предоставления ГУ (с учетом параллельности) (дн.)	17	582	79	790	290	820	472	241	200	81	395	371,6
6	Время предоставления ГУ (без учета параллельности) (дн.)	17	582	79	1680	337	842	472	241	200	81	501,6	491,5
7	Интервал оценок времени получения ГУ (дн.)	11-51	184-2203	36-130	425-2190	210-510	488-1409	131/196/472	220-405	180-846	49-127	230,2-921,3	236-761,1

- более одного обращения по каждой госуслуге
- обращения в различные организации по каждой госуслуге
- * не учитываемые при расчете средних значений данные

Доля затрат на оплату пошлины в общем объеме затрат на получение государственной услуги (%)

	Аккредитация орг-ций по оценке соответствия	Регистрация ЛС	Лицензирование производства ЛС	Лицензия по опасным отходам	Лицензирование связи	Экспертиза ЭМС и присвоение радиочастот	Выдача картографических материалов	Среднее значение
Средняя реальная стоимость ГУ	96	751	23	452	3	50	140	
Размер пошлины	2	4	2,6	2,6	2,6	0	0	
Доля пошлины	2,1%	0,5%	11,3%	0,6%	86,7%	0,0%	0,0%	2,4%*

* без учета ГУ по лицензированию связи, с учетом – 14,5 %



* без учета комплекса услуг по строительству



1 земля для сферы строительства

2 радиочастотный спектр для связи и ТРВ

3 лесные участки для лесозаготовки

Доступ к инфраструктуре:

строительство: затраты на госуслуги в среднем в 20 раз меньше затрат на инфраструктуру, по городам- от 6 до 87 раз;

лифтостроение: госуслуги – 330 т.р., инфраструктура 750 т.р

Необходимо:

ревизия моделей доступа к ограниченным ресурсам

Инфраструктура:

находится вне рамок административного регулирования



Высокий уровень унификации правил для **типовых траекторий**
(типовых объектов наблюдения)
(даже *строительство, лесное хозяйство*)

Но:

разнообразная практика правоприменения одинаковых норм, иногда в рамках города (*регистрация юридических лиц*)

Следовательно:

- массовым случаям – простое регулирование (*если родители граждане России – гражданство новорожденному на свидетельство проставлять в ЗАГСе*)
- дифференцировать регулирование по группам заявителей (*дорогостоящая пожарная сигнализация в деревне без пожарных; согласование СЗЗ в промзоне, стоимость расчета платы за негативное воздействие для МСБ в десятки раз больше самой платы*)

Важно:

четкие критерии отнесения к группам



Редкие случаи противоправных действий, отсутствие услуг без правовых оснований

НО

широкие дискреционные полномочия органов власти

- *многократные возвраты документов по формальным основаниям, требование у соискателя документов, которые могут предоставить только лицензиаты (выдача лицензии на право сбора, использования, обезвреживания, размещения, транспортировки опасных отходов Ростехнадзор)*
- *неисчерпывающий перечень документов для заключения Роспотребнадзора,*
- *последовательная выдача замечаний (к объектам строительства),*
- *конкретизация требований к необходимой «пожарной технике» может сделать нерентабельной любую лесозаготовку,*
- *исследование не только по «границе» сети, но и внутри сети самого оператора (экспертиза электромагнитной совместимости)*

НО

часто неформальные платежи – инициатива бизнеса, нарушающего правила

НО

часто правила специально стимулируют нарушения



Цели:

1. предусмотрено законодательством (*нотариусы, кадастровые инженеры*)
2. получения необходимых навыков для получения государственной услуги (*обучение в автошколе, в школе судоводителей*)
3. консультация или иная консультационная помощь (*общества инвалидов при получении профильных государственных услуг, получение лицензий впервые*)
4. повышение стандартов обслуживания (*вне очереди*)
5. для выполнения комплекса действий в интересах граждан или организаций, одним из этапов которого является получение государственной услуги (*например, регистрация недвижимости риэлтором, регистрация юридического лица в интересах клиента*)
6. аналогично предыдущему + прохождение услуги - элемент оценки качества работы посредника (*согласование установки пожарной сигнализации в госпожнадзоре, организацией, устанавливающей сигнализацию; приемка программы производственного контроля Роспотребнадзором от организации, ее разрабатывающей*)
7. получение услуг, необходимых и обязательных (в т.ч. законодательно установленных) для получения государственных услуг с последующим получением госуслуги (*проведение лабораторного исследования воздуха и получение разрешения Роспотребнадзора*).
8. для получения услуг в случае, когда получатель услуги не соответствует предъявляемым требованиям.



Добровольность:

- 1** в силу законодательства
- 2** добровольно
- 3** по принуждению органа власти (явного или неявного)

Факторы влияющие на «добровольность»:

- ▶ уровень квалификации заявителя и потому случаи предоставления государственных услуг «в пакете» с услугами компаний наиболее распространены среди предприятий малого бизнеса,
- ▶ сложность регулирования государственной услуги;
- ▶ действия органа власти, например, по развитию информирования и консультирования

Рынок привлекаемых организаций:

1. свободная конкуренция среди организаций;
2. выбор среди ограниченного круга организаций;
3. выбор среди ограниченного круга организаций, сформированного органом власти;
4. назначение организации органом власти, в т.ч. из ограниченного круга организаций;
5. монопольное положение организации.



1

Повышение стандартов обслуживания

2

Прохождение «сложных» и взаимосвязанных процедур:

- *малый бизнес – большинство (типовая траектория – обращение к посреднику);*
- *крупный бизнес – редко, впервые и самые сложные;*

3

Частный случай: Росстандарт:

- *проверяют конкуренты,*
- *необязательное привлечение экспертов трансформировалось в обязательное привлечение посредников*

Привлечение посредников - 4: массовая практика



4

Услуга в комплекте с контролем

«Лучшей практикой получения санитарно-эпидемиологического заключения являются случаи, когда с СЭС заключается договор. В рамках договора специалисты могут помочь разработать программу производственного контроля, и сами же выезжают на объект для проведения замеров. В этом случае привлечь специализированную лабораторию не требуется. Эти же специалисты после открытия предприятия проводят регулярные проверки».

5

Услуга как часть комплексного обслуживания

«Из анализа практики следует, что эффективнее всего заключить договор с ветслужбой, которая будет проверять предприятие на постоянной основе в соответствии с программой производственного контроля. Тогда сокращаются сроки выдачи ветеринарных заключений и, в случае выявленных нарушений, просто предупредят и попросят их устранить, не применяя штрафные санкции»

**Необходимые
шаги**

публикация в свободном доступе исчерпывающего перечня обязательных требований и способов их проверки



Главная проблема – сроки

1

Особенно:

- если инвестиции идут раньше госуслуги
- если предоставляет ФГУП-монополист (экспертиза ЭМС, экспертиза градостроительной документации, экспертиза лекарственных средств)

Легальный ускоренный порядок – выход или средство наполнения бюджета?

2

Высокая стоимость инвентаризации предоставляемых ресурсов
(таксация, межевание, планы земельных участков, спектр)

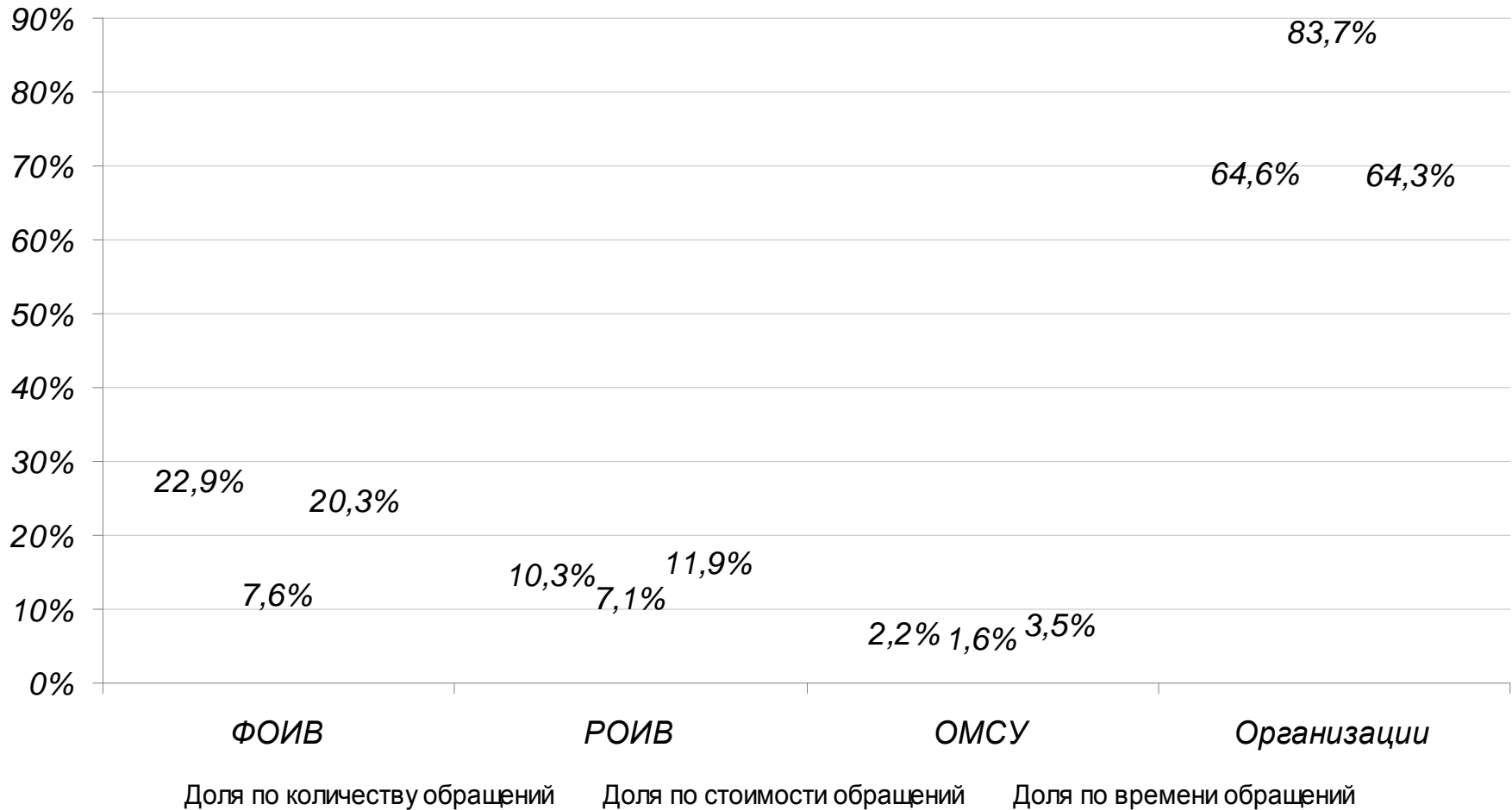
Инструмент недобросовестной конкуренции

	Организовать инвентаризацию	Оплатить инвентаризацию
Государство	?	?
Бизнес и граждане	?	?

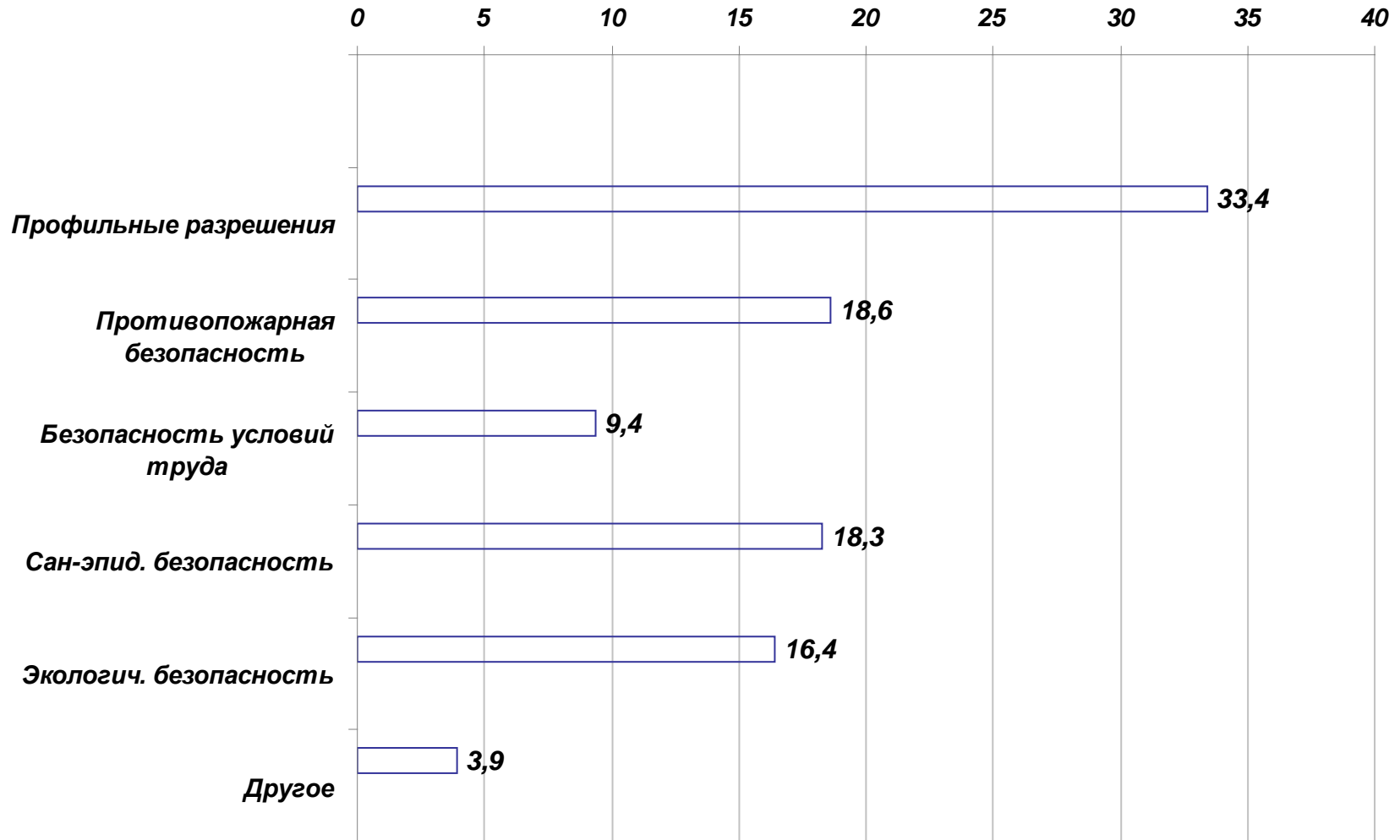
в среднем 16 обращений

средняя суммарная стоимость - 195 тыс. руб. (352 тыс. руб. с учетом лесной отрасли)

среднее суммарное время получения - 241 день (без учета параллельности обращений)



Комплексные государственные услуги по созданию бизнеса - 3: направления расходования средств (в %%)





	<i>Пищепром</i>	<i>Общепит</i>	<i>Аптека</i>	<i>Розница</i>	<i>Лесная</i>	<i>Лифтостр.</i>	<i>Среднее</i>	<i>Доля</i>
Количество обращений (шт.)	19	15	20	18	4	29	16	
в т.ч. ФОИВ	-	5	5	6		7	3,9	22,87%
в т.ч. РОИВ	1	1	1	1	2		0,9	10,33%
в т.ч. ОМСУ	-	1	1			1	0,4	2,16%
в т.ч. организации	18	8	13	11	2	21	11,1	64,63%
Стоимость обращений (тыс. руб.)	224	169	86	185	1295	332	352,0	
в т.ч. ФОИВ	-	8	17	5		37	13,1	7,57%
в т.ч. РОИВ	0	41	2	42	0		12,1	7,10%
в т.ч. ОМСУ	-	12	3	138		0	21,9	1,61%
в т.ч. организации	224	108	63		1295	295	304,7	83,71%
Время обращений, (дн., без учета параллельности)	210	229	208	182	269	297	240,9	
в т.ч. ФОИВ	-	20	54	56		60	50,6	20,20%
в т.ч. РОИВ	3	42	35	22	93		27,9	11,91%
в т.ч. ОМСУ	-	29	18			10	8,1	3,54%
в т.ч. организации	207	138	101	104	176	227	154,3	64,26%

Комплексные государственные услуги по созданию бизнеса - 5 : расходы по направлениям обращений

	Пищепром	Общепит	Аптека	Розница	Лесная	Лифтостр.	Среднее	Среднее без Лесной	Доля
Стоимость (тыс. руб.)	224	169	86	185	1295	332	352,0	194,8	
Сан-эпид. безопас-ть	93*	26	7	27	-	92	36,7	42,8	16,4%
Противопожарн. безопас-ть	43	32	17	9	-	99	37,4	43,7	18,3%
Экологич. безопас-ть	2	26	6	13	-	80	21,0	24,5	9,4%
Безопас-ть условий труда	86	0	20	20	-	60	36,1	42,2	18,6%
Профильные разрешения*	-	59	24	116	1295		215,3	35,3	33,4%
Другое	-	26	10				5,1	6,0	3,9%

Аптека: Инвестиции в необходимое оборудование - 413 т.р.

Лифтостроение: Самостоятельно разрабатываемые материалы для ГУ – 114 т.р.



Тип отрасли	Отрасли	Число обращений*
Производственные отрасли «с недвижимостью»	Лифтостроение	29
	Пищевая промышленность	19
Непроизводственные «с недвижимостью»	Аптека	20
	Точка розничной торговли	18
	Предприятие общепита	15
	Салон красоты**	14
Отрасли «без недвижимости»	Автобусные перевозки**	7
	Туроператор**	6
	Лесозаготовка	4

С одной стороны чем сложнее деятельность или чем выше потенциальный ущерб – тем надежней должен быть контроль. Однако,

- ▶ количество услуг не означает надлежащего качества контроля;
- ▶ контроль не обязательно может быть государственный;
- ▶ издержки на прохождение государственных услуг становятся отдельно существенной (в некоторых случаях непроизводительной) статьей расходов

* число обращений указано в соответствии с ответами респондентов о реальном количестве обращений

** данные мониторинга 2009 г.

Вариант 1

Организованное производство через технопарк Камский индустриальный парк «Мастер», КИП-Мастер, созданный при производстве ОАО «КАМАЗ», респ. Татарстан.

Вариант 2

Неорганизованное производство независимых компаний, г. Самара

Тип отрасли	Производство ч/з КИП-Мастер (Татарстан)*	Неорганизованное производство (Самара)
Стоимость государственных услуг (тыс. руб.)**	305,6	428
Стоимость подключения к сетям инфраструктуры (тыс. руб.)	1601,5	2489
Время получения государственных услуг (дн.)	37	171

* Справочно: арендная плата в КИП-Мастере - аренда производственного помещения 92 руб. за кв. м./мес., в отапливаемом помещении - 110 руб. за кв. м./мес. При этом в г. Набережные Челны стоимость аренды отапливаемого производственного помещения в «промзоне» - в среднем 150 руб. за кв. м./мес, аренда неотапливаемого помещения типа «гараж» - 40 руб. за кв. м./мес.

** примерно одинаковый перечень услуг, часть услуг в респ. Татарстан получается через КИП-Мастер



	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
<i>Число обращений</i>	1
<i>Число физических посещений органа (организации)</i>	2
<i>Наиболее распространенная стоимость обращения (руб)</i>	797,4
<i>Интервал стоимости (руб.)</i>	442,9-1613,5
<i>Среднее время предоставления результатов (дн.)</i>	13,7
<i>Интервал времени (дн.)</i>	10,1-21



Потери населения только в очередях только по 5 наиболее массовым государственным услугам ок. 1,9 млрд. руб. ежегодно, а потери ВВП составляют ок. 2,6 млрд. руб. ежегодно

№	Государственная услуга	Среднее время ожидания в очереди (мин.) ¹	Количество обращений (в год) ²	Потери для населения (млн. руб.) ³	Потери ВВП (млн. руб.) ³
1	Регистрация транспортных средств	108 мин.	19 000 000	800,4	1089,6
2	Технический осмотр транспортных средств	54 мин.	28 000 000	589,8	802,9
3	Регистрация по месту жительства и месту пребывания	55 мин.	13 000 000	278,9	379,7
4	Выдача загранпаспортов	53 мин.	5 000 000	103,4	140,7
5	Выдача паспортов	46 мин.	8 500 000	152,5	207,6

¹ по данным исследования в 17 регионах России

² по данным ведомств

³ по данным Росстата в 2009 г. среднедушевые денежные доходы на душу населения составили 16 851 руб. в мес., ВВП на душу населения – 275 272 руб.

Общее регулирование – разная практика правоприменения

Видовые проблемы:

1

несоблюдение стандарта предоставления государственных услуг в части требований к помещениям

2

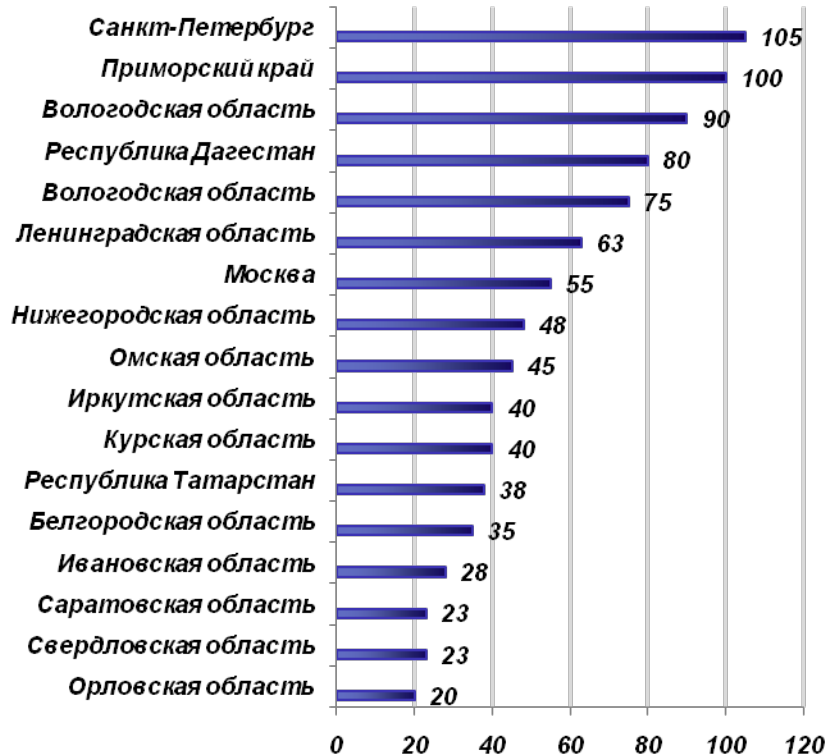
завышенное предельное время ожидания подачи документов или результата государственных услуг (очереди)

3

недостаток информирования и консультирования (возможно потому, что элементарное консультирование для массовых государственных услуг часто выступает как бизнес)

При этом

- Услуги дешевы - редко дороже 3-5 тыс. руб.
- Неформальные платежи не велики.
- Цель неформальных платежей и платежей посредникам: повышенный уровень качества обслуживания (сдача документов без очереди).



Время ожидания в очереди на подачу документов на загранпаспорт (мин.)



Государственные услуги для бизнеса и отдельные комплексные государственные услуги



Регистрация ООО:

Алгоритм

1. Внесение уставного капитала - открытие временного счета
2. Оплата государственной пошлины за регистрацию и оплата пошлины за выдачу копии устава
3. Заверение подписей на учредительных документах, заверение подписи на заявлении о государственной регистрации
4. Регистрация юридического лица
5. Изготовление печати
6. Получение кодов статистики
7. Постановка на учет в Пенсионный фонд
8. Постановка на учет в Фонд социального страхования
9. Постановка на учет в Фонд обязательного медицинского страхования
10. Заверение уставных документов и подписей на банковской карточке для открытия счета и открытие счета компании в банке
11. Уведомление ФНС об открытии счета в банке.

Проблемы:

1. Отсутствие единого порядка
2. Требование дополнительных документов, непредусмотренный анализ документов
3. Несоблюдение принципа «одного окна»
4. Длительные сроки ожидания в очереди



Профиль регулирования государственной услуги

	Всего	в т.ч. ФОИВ	в т.ч. РОИВ	в т.ч. ОМСУ	в т.ч. организации
Количество обращений	12-13	7	-	-	5-6
Доля по количеству		54 %			46 %
Стоимость обращений	8 020	4 200	-	-	3 820
Доля по стоимости		52 %			48 %
Время обращений (с учетом параллельности)	17	10	-	-	7
Доля по времени		59 %			41 %
Неформальные платежи	Отсутствуют				
Посредники	Средняя стоимость: 8 000				
Максимальная стоимость:	Расходы на формирование УК не учитываются Оплата государственной пошлины за регистрацию (4 000 руб., ФНС, ФОИВ)				
Максимальное время:	Регистрация юридического лица (5 дн., ФНС, ФОИВ) (без учета срока ожидания свидетельств от внебюджетных фондов)				



Рейтинг по стоимости*

Рейтинг	Город	Стоимость регистрации
1	Казань	6 940
2	Краснодар	7 240
3	Барнаул	7 800
4	Красноярск	7 850
5	Пермь	8 100
6	Екатеринбург	8 240
7	Саратов	9 060
8	Москва	9 130
9	Санкт-Петербург	9 420
10	Хабаровск	9 775

Рейтинг по времени

Рейтинг	Город	Время регистрации
1	Краснодар	16
1	Красноярск	16
2	Екатеринбург	17
2	Хабаровск	17
2	Пермь	17
3	Санкт-Петербург	18
3	Барнаул	18
4	Саратов	20
4	Москва	20
5	Казань	24

* без отвлечения средств на УК и посредников

Итоговый рейтинг

	Сумма рейтингов	Итоговый рейтинг
Краснодар	3	1
Красноярск	5	2
Барнаул	6	3-4
Казань	6	3-4
Пермь	7	5
Екатеринбург	8	6
Саратов	11	7
Москва	12	8-10
Санкт-Петербург	12	8-10
Хабаровск	12	8-10



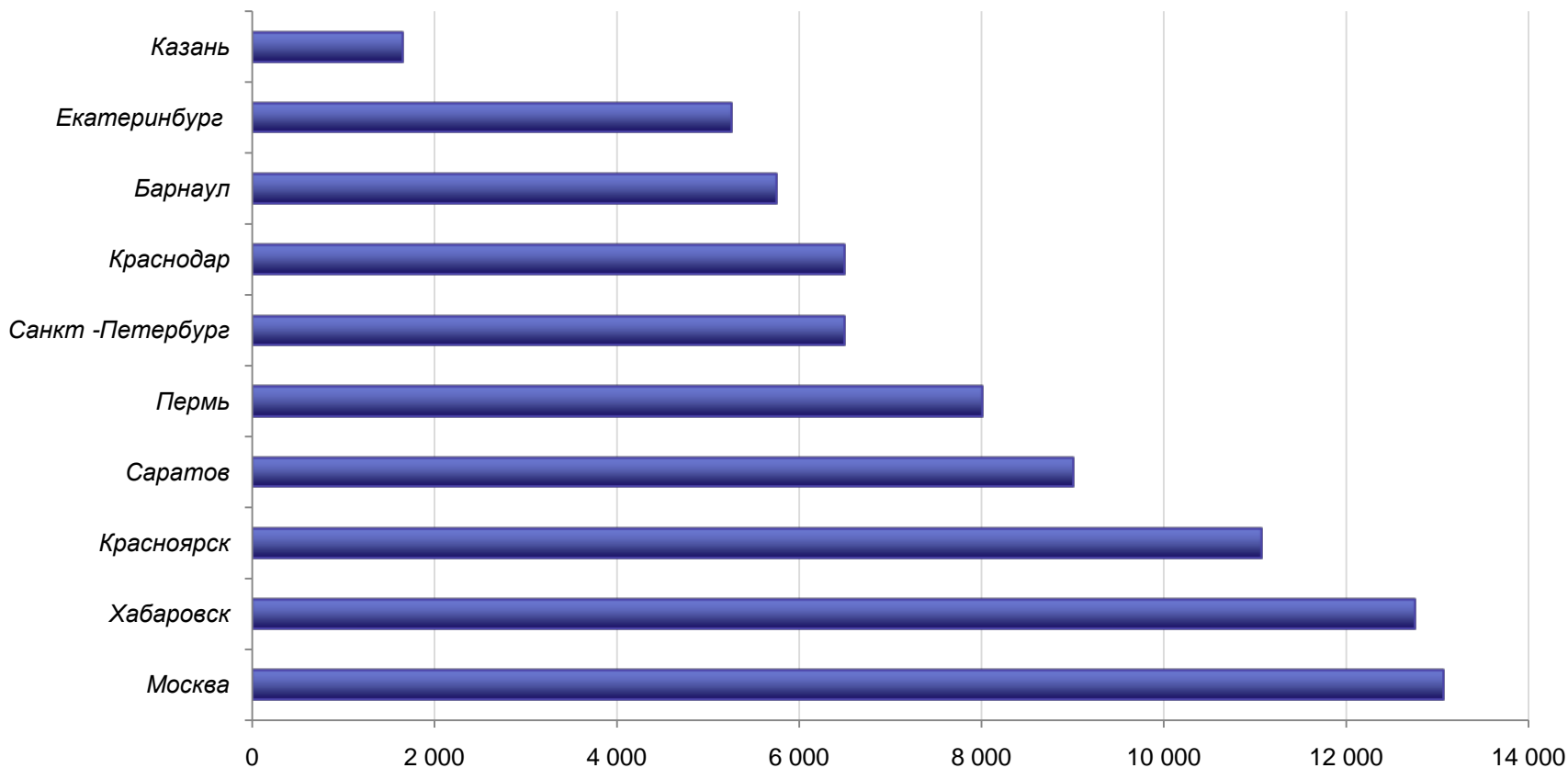
Города	Результаты ГУ-ВШЭ-2010		Результаты Всемирный банк-2009	
	Стоимость (тыс. руб.)	Срок (дн.)	Стоимость (тыс.руб.)	Срок (дн.)
Москва	9 130	20	6 200	30
Санкт-Петербург	9 420	18	4 900	31
Казань	6 940	24	3 000	35
Пермь	8 100	17	5 110	36

* без отвлечения средств на оплату уставного капитала

Методологические отличия:

- ▶ Оплата государственной пошлины за регистрацию
- ▶ Оплата пошлины за выдачу копии устава
- ▶ Регистрация в государственных внебюджетных фондах
- ▶ Регистрация в центре занятости

*Практика привлечения посредников: 60-90 % заявителей.
Средняя стоимость по всем городам 8 000 рублей.*





Типовой объект наблюдения:

1. 12-17 этажный панельный жилой дом, с 3-4 подъездами, с четырьмя квартирами на этаже (примерно на 200 квартир в доме);
2. на сформированном земельном участке примерной площадью в 0,3 - 0,8 га, полученном в аренду по итогам аукциона;
3. с общей площадью около 13 тыс. кв. м. (в 17-ти этажном трех подъездном доме с четырьмя квартирами средней площадью 55 кв.м на этаже, с внутриподъездной площадью, составляющей 15 % от общей площади квартир);
4. предусматривающий присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения: электроснабжения (500 – 700 кВт), водоснабжения (160 - 180 куб. м) и канализации; теплоснабжения (в среднем 0,8 - 1 гигакалорий), ливневого водостока.

Стадии получения государствен ных услуг:

1. Стадия заключения договора аренды земельного участка в целях строительства многоквартирного жилого дома.
2. Стадия предварительной подготовки проекта строительства многоквартирного жилого дома.
3. Стадия утверждения проекта строительства многоквартирного жилого дома.
4. Стадия подготовки к строительству многоквартирного жилого дома.
5. Стадия строительства многоквартирного жилого дома.
6. Стадия сдачи объекта строительства в эксплуатацию.
7. Стадия государственной регистрации построенного объекта капитального строительства.



Набор услуг является типовым

Исключения:

- строительство нетипового объекта, например, дома требующие специальных технических условий (например, выше 75 м в Москве),
 - нетиповое расположение дома, например, рядом с объектами инфраструктуры - водными путями (согласование с пароходством), железной дорогой (согласование с РЖД), правительственными трассами (ФСО, МВД, ФСБ), высотные дома «на пригорке», (согласование с аэропортом);
 - особенности городской инфраструктуры (отсутствие ливневой канализации в г. Владивосток);
- а также:
- ускорение процедур (актуально);
 - отклонение от разрешенных параметров строительства;
 - строительство с нарушениями;
 - вымогательство.

Наиболее проблемные услуги:

1. Получение земельного участка в аренду («полный пакет» / «короткий пакет» и проблемы с процедурами)
2. Получение градостроительного плана земельного участка (ГПЗУ)
3. Присоединение объекта строительства к инженерным сетям
4. Государственная экспертиза проектной документации



	Всего	в т.ч. ФОИВ	в т.ч. РОИВ	в т.ч. ОМСУ	в т.ч. организации
<i>Количество обращений (шт.)</i>	21	8	4	7	2
<i>Доля по количеству (%)</i>		38,1%	19,0%	33,3%	9,5%
<i>Стоимость обращений (тыс. руб.)</i>	1469	31	0	431	1007
<i>Доля по стоимости (%)</i>		2,1%	0,0%	29,3%	68,6%
<i>Время обращений (с учетом параллельности)</i>	582	136	68	274	104
<i>Доля по времени (%)</i>		23,4%	11,7%	47,1%	17,9%
<i>Максимальная стоимость:</i>	Проведение Государственной экспертизы проектной документации (925 т.р., организации)				
<i>Максимальное время:</i>	Проведение Государственной экспертизы проектной документации (71 день, организации)				

Дополнительно:

Средние затраты на подключение к сетям инфраструктуры (тыс. руб.)	30 492
Средние затраты на проведение инженерных изысканий (тыс. руб.)	406



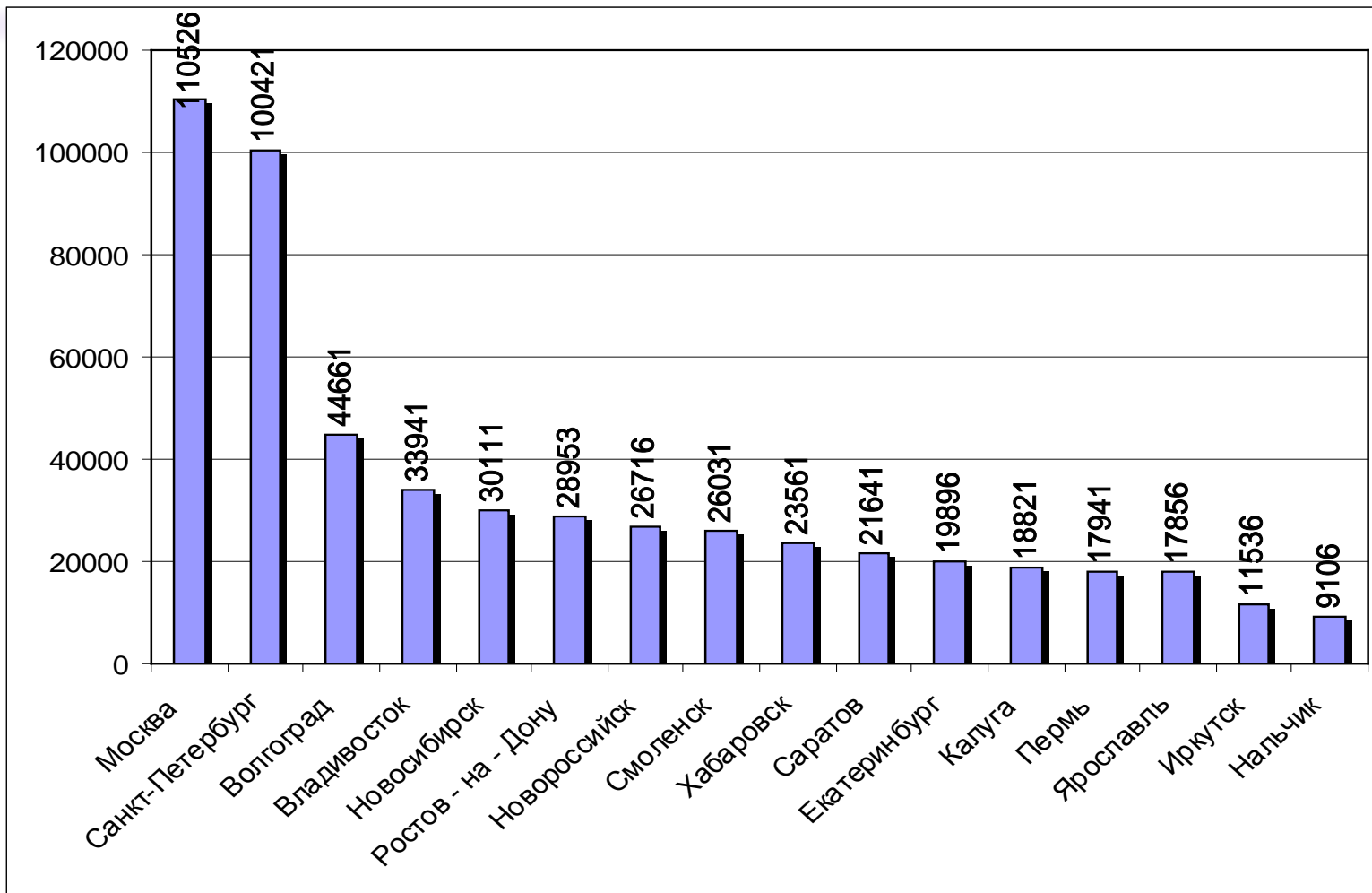
Регион	Временные затраты (дн.)			Затраты (тыс.руб)			
	Гос услуги	Технич. присоедин	Общая сумма (дн)	Гос услуги	Неформ. платежи	Технич. присоедин	Сумма (ГУ+НП+ТП)
1. Волгоград	581	180	761	4881	780	39000	44 661
2. Калуга	502	45	547	591	230	18000	18 821
3. Владивосток	777	45	822	511	1930	31500	33 941
4. Екатеринбург	545	120	655	591	2555	16750	19 896
5. Москва	772	60	832	1176	6450	102900	110 526
6. Саратов	526	45	571	701	1440	19500	21 641
7. Нальчик	513	30	543	781	575	7750	9 106
8. Ярославль	504	45	549	711	215	16930	17 856
9. Ростов - на - Дону	517	240	757	710	770	27473	28 953
10. Хабаровск	539	45	584	691	1870	21000	23 561
11. Смоленск	617	45	662	3101	2930	20000	26 031
12. Новороссийск	713	40	753	716	4000	22000	26 716
13. Новосибирск	651	30	681	611	5000	24500	30 111
14. Пермь	482	40	522	2091	350	15500	17 941
15. Иркутск	401	40	441	1131	330	10075	11 536
16. Санкт-Петербурге	678	150	828	4511	910	95000	100 421
Среднее значение (арифметическое по городам)	582	75	657	1469	1896	30492	33 857



	Стоимость		Стоимость		Стоимость		Стоимость	
	ГУ (тыс руб)	ГУ на кв.м. (руб)	ТП (тыс руб)	ТП на кв.м. (руб)	НП (тыс руб)	НП на кв.м. (руб)	ГУ + ТП + НП (тыс руб)	ГУ + ТП + НП на кв.м. (руб)
1. Волгоград	4881	375,4	39000	3000	780	60,0	44661	3435,5
2. Калуга	591	45,5	18000	1384,6	230	17,7	18821	1447,8
3. Владивосток	511	39,3	31500	2423,1	1930	148,5	33941	2610,8
4. Екатеринбург	591	45,5	16750	1288,5	2555	196,5	19896	1530,5
5. Москва	1176	90,5	102900	7915,4	6450	496,2	110526	8502,0
6. Саратов	701	53,9	19500	1500,0	1440	110,8	21641	1664,7
7. Нальчик	781	60,1	7750	596,2	575	44,2	9106	700,5
8. Ярославль	711	54,7	16930	1302,3	215	16,5	17856	1373,5
9. Ростов - на - Дону	710	54,6	27473	2113,3	770	59,2	28953	2227,2
10. Хабаровск	691	53,2	21000	1615,4	1870	143,9	23561	1812,4
11. Смоленск	3101	238,5	20000	1538,5	2930	225,4	26031	2002,4
12. Новороссийск	716	55,1	22000	1692,3	4000	307,7	26716	2055,1
13. Новосибирск	611	47,3	24500	1884,6	5000	384,6	30111	2316,2
14. Пермь	2091	160,8	15500	1192,3	350	26,9	17941	1380,1
15. Иркутск	1131	87,0	10075	775,0	330	25,5	11536	887,4
16. Санкт-Петербург	4511	347,0	95000	7307,7	910	70,0	100421	7724,7
Среднее значение	1469	113,0	30492	2345,6	1896	145,8	33857	2604,4



Рейтинг городов суммарных затрат на получение государственных услуг, неформальные платежи и подключение к сетям (тыс. руб.)



Исследуемая траектория:

1. переоформление аккредитации (аккредитация на дополнительные работы) органом(а) по сертификации в области аккредитации «медицинская техника» или «молоко и молочная продукция» в системе сертификации ГОСТ Р;
2. переоформление аккредитации (аккредитация на дополнительные работы) испытательной лабораторией(и) в области аккредитации «вода» или «нефтепродукты» в системе сертификации ГОСТ Р.

	Органы по сертификации		Испытательные лаборатории		Среднее значение
	Медицинская техника	Молоко и молочная продукция	Нефтепродукты	Вода	
Стоимость предоставления государственных услуг (тыс. руб.)	100	55	171	57	96
Интервал оценок стоимости услуги (тыс. руб.)	45-166	35-83	97-262	36-95	53-152
Неформальный платеж по услуге (тыс. руб.)	-	9,9	-	1,1	
Доля респондентов указавших на наличие неформального платежа	-	64 %	-	29 %	
Время предоставления услуги (дн.)	84	57	102	73	79
Интервал оценок времени получения услуги (дн.)	28-146	32-92	39-183	38-98	36-130

Проблема: необязательные эксперты трансформировались в обязательных посредников.

Профиль регулирования государственной услуги

			Всего	в т.ч. ФОИВ	в т.ч. РОИВ	в т.ч. ОМСУ	в т.ч. организации
Число обращений	10*	Количество обращений (шт.)	10	2	-	-	8
Число органов и организаций	3	Доля по количеству (%)		20 %	-	-	80 %
Наиболее распространенная стоимость обращения (тыс.руб.)	751,2	Стоимость обращений (тыс. руб.)	751,2	4,2	-	-	747
Интервал стоимости обращения (тыс. руб.)	564,2 - 1986,2	Доля по стоимости (%)		0,6 %	-	-	99,4 %
Наиболее распространенное время предоставления результатов обращения (дн.)	790	Время обращений (с учетом параллельности) (дн.)	790		-	-	
Интервал времени получения результатов обращения (дн.)	425-2190	Время обращений без учета параллельности (дн.)	1680	120	-	-	1560
Размер возможных неформальных платежей (тыс.руб.)	170-4080	Доля по времени (%)		7,1 %	-	-	92,9 %
		Неформальные платежи (тыс. руб.)	170-4080				
		Максимальная стоимость:	Оценка соответствия нормативной документации (фармацевтической статьи предприятия) современному уровню развития науки и техники (185 т.р., организация)				
		Максимальное время:	Оценка соответствия инструкции по медицинскому применению современному уровню развития науки и техники (120 дн., организация)				

* включая регистрацию торгового названия ЛС

Главная проблема

время, непрозрачность, низкая квалификация проверяющих

Профиль регулирования государственной услуги

			Всего	в т.ч. ФОИВ	в т.ч. РОИВ	в т.ч. ОМСУ	в т.ч. организации
Число обращений	8	Количество обращений (шт.)	8	6	-	1	1
Число органов и организаций	6	Доля по количеству (%)		75 %	-	12,5%	12,5%
Наиболее распространенная стоимость обращения (тыс.руб.)	22,6	Стоимость обращений (тыс. руб.)	22,8	2,8	-	0	20
		Доля по стоимости (%)		12,3%	-	0	87,7%
Интервал стоимости обращения (тыс. руб.)	10,2-30,4	Время обращений (с учетом параллельности)	337	247	-	30	60
		Доля по времени (%)		73,3 %	-	8,9 %	17,8 %
Наиболее распространенное время предоставления результатов обращения (дн.)	290	Неформальные платежи	225-1550 тыс. руб.				
		Максимальная стоимость:	Получение экспертного заключения для получения заключения Роспотребнадзора (20 т.р., организация)				
Интервал времени получения результатов обращения (дн.)	210-510	Максимальное время:	Получение экспертного заключения о соответствии санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам представляющих потенциальную опасность для человека видов деятельности, работ, услуг. (Роспотребнадзор, 180 дн.)				
Размер возможных неформальных платежей (тыс.руб.)	225-1550						

Выдача лицензии на право сбора, использования, обезвреживания, размещения, транспортировки опасных отходов: классический бюрократизм

Траектории: обращение с отходами,

- кроме медицинских отходов / включая медицинские отходы (дополнительная услуга - определение класса опасности медицинских отходов (А,Б,В,Г,Д));
- только обращение отходов / размещение и обезвреживание отходов (включение услуг в государственную экологическую экспертизу проектной документации)

	Всего	в т.ч. ФОИВ	в т.ч. РОИВ	в т.ч. ОМСУ	в т.ч. организации
Количество обращений (шт.)	17	7	-	-	10
Доля по количеству (%)		41 %			59 %
Стоимость обращений (тыс. руб.)	451,6	2,6	-	-	359
Доля по стоимости (%)		6 %			94 %
Время обращений (с учетом параллельности)	842	600	-	-	242
Доля по времени (%)		71 %			29 %
Неформальные платежи	150 – 2100 тыс. руб.				
Дополнительные необходимые, но не государственные услуги	295 тыс. руб.				
Максимальная стоимость:	Получение свидетельств (сертификатов) о профессиональной подготовке лиц на право работы с отходами I-IV классов опасности. (аккредитованные компании, 150 т.р.)				
Максимальные неформальные платежи	Получение лицензии по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, размещению отходов (Ростехнадзор, 100-2000 т.р.) Государственная экологическая экспертиза проектной документации (Ростехнадзор, 700-1600 т.р.)				
Максимальное время:	Получение лицензии по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, размещению отходов (Ростехнадзор, 200-540 дн.)				



Профиль регулирования государственной услуги

	Всего	в т.ч. ФОИВ	в т.ч. РОИВ	в т.ч. ОМСУ	в т.ч. организации
<i>Количество обращений</i>	4	4	-	-	-
<i>Стоимость обращений (тыс. руб.)</i>	3	3	-	-	-
<i>Время обращений (с учетом параллельности)</i>	131, 196, 472		-	-	-
<i>Максимальная стоимость:</i>	Формально: торги (конкурс, аукцион) на право получения лицензии в области оказания услуг связи на заданную частоту (диапазон частот), но поскольку торги в форме аукциона не проводятся: Получение лицензии на оказание услуг связи				
<i>Максимальное время:</i>	Торги (конкурс, аукцион) на право получения лицензии в области оказания услуг связи на заданную частоту (диапазон частот)				



Профиль регулирования государственной услуги

	<i>Всего</i>	<i>в т.ч. ФОИВ</i>	<i>в т.ч. РОИВ</i>	<i>в т.ч. ОМСУ</i>	<i>в т.ч. организаци и</i>
<i>Количество обращений</i>	5	4	-	-	1
<i>Доля по количеству (%)</i>		80 %	-	-	20 %
<i>Стоимость обращений (тыс. руб.)</i>	1256	1206	-	-	50
<i>Доля по стоимости (%)</i>		96 %	-	-	4 %
<i>Время обращений (с учетом параллельности)</i>	241	120	-	-	120
<i>Доля по времени (%)</i>		50 %	-	-	50 %
<i>Максимальная стоимость:</i>	Получение права на получение лицензии по результатам конкурса ФКК				
<i>Максимальное время:</i>	Получение заключения ГРЧЦ о технической возможности вещания				

Недостаток: проведение конкурса вместо аукциона



Профиль регулирования отрасли (для услуг, обозначенных более чем 20% респондентов)

	Всего	в т.ч. ФОИВ	в т.ч. РОИВ	в т.ч. ОМСУ	в т.ч. организации
Количество обращений (шт.)	19	-	1	-	18
Доля по количеству (%)		-	5%	-	95%
Стоимость обращений (тыс. руб.)	224,3	-	0	-	224,3
Доля по стоимости (%)		-	0	-	100 %
Время обращения без учета параллельности	210	-	3	-	207
Доля по времени (%)		-	1,6 %	-	98,4%
Время обращений (с учетом параллельности)	55-103 дня (в «идеальном» случае)				
Затраты на периодические услуги (тыс. руб.)	307				
По направлениям обращений:	Сумма (тыс. руб.)	%			
Подтверждение соответствия санитарным нормам (включая профильные для пищевого производства разрешения и регистрации)	93,1	41,5%			
Подтверждение соответствия противопожарным нормам	43,5	19,4%			
Подтверждение соответствия экологическим нормам	2,0	0,9%			
Подтверждение соответствия условий труда нормам по безопасности	85,7	38,2%			
Другое					

Наиболее проблемные услуги:

1. Услуги, связанные с подключением к инженерным сетям
2. Услуги, связанные с подтверждением пожарной безопасности объекта
3. Услуги, связанные с получением санитарного паспорта объекта

Предприятие пищевой промышленности-2



Рейтинг по стоимости

Рейтинг	Регион	Стоимость госуслуг	Стоимость подключения к сетям	суммарная стоимость
1	Омская область	70 620	263 057	333 677
2	Белгородская область	84 910	126 700	211 610
3	Нижегородская область	85 450	126 820	212 270
4	Ростовская область	92 000	112 000	204 000
5	Липецкая область	106 230	134 510	240 740
6	Респ. Татарстан	112 339	117 500	229 839
7	Воронежская область	115 340	98 812	214 152
8	Ленинградская область	120 850	149 500	270 350
9	Новосибирская область	121 350	186 450	307 800
10	Новгородская область	124 312	184 350	308 662
11	Ставропольский край	127 519	158 362	285 881
12	Челябинская область	128 600	102 600	231 200
13	Краснодарский край	130 640	169 256	299 896
14	Приморский край	157 460	222 852	380 312
15	Московская область	196 150	212 340	408 490
16	Тульская область	212 100	137 000	349 100

Рейтинг субъектов по времени

1	Московская область	55
1	Ростовская область	55
3	Новгородская область	57
4	Липецкая область	58
5	Ставропольский край	59
6	Республика Татарстан	63
7	Краснодарский край	65
8	Белгородская область	67
9	Воронежская область	72
10	Омская область	74
11	Новосибирская область	75
12	Тульская область	77
13	Нижегородская область	83
14	Челябинская область	84
15	Ленинградская область	88
16	Приморский край	105

Итоговый рейтинг

Рейтинг	Регион	Рейтинг по стоимости госуслуг	Рейтинг по времени услуг	Значение суммарного рейтинга
1	Ростовская область	4	1	5
2	Липецкая область	5	4	9
3	Белгородская область	2	8	10
4	Омская область	1	10	11
5	Респ. Татарстан	6	6	12
6	Новгородская область	10	3	13
7	Нижегородская область	3	13	16
8	Воронежская область	7	9	16
9	Ставропольский край	11	5	16
10	Московская область	15	1	16
11	Новосибирская область	9	11	20
12	Краснодарский край	13	7	20
13	Ленинградская область	8	15	23
14	Челябинская область	12	14	26
15	Тульская область	16	12	28
16	Приморский край	14	16	30



Наиболее проблемные услуги:

1. согласование технических условий по электричеству;
2. согласование и решение всех земельных вопросов
3. согласование в Роспотребнадзоре
4. получение деклараций, сертификатов соответствия, экологической экспертизы

Фермер Калужской области Бабынинского района несколько лет назад решил организовать свинокомплекс, рассчитанный на содержание 150 свиноматок и откорма 3,5 тысяч свиней.

КФХ получено 28 согласований, пройдено 63 инстанции, затрачено более 1,5 лет, официально потрачено 682 000 рублей, хотя в действительности хозяйство произвело неофициальные расходы в разы превышающие официальные значения.

В том числе согласования:

- согласование подключения электроэнергии – 8 актов
- возможности подачи и использования газа, как вида топлива – 4 акта
- возможности подключения водоснабжения – 7 актов,

а также:

- **согласования с ближайшим аэропортом о расстоянии от фермы до контрольной точки аэродрома вне полос воздушных потоков**
- *согласование с департаментом по охране и использованию культурного наследия (памятников истории и культуры) Министерства культуры области об отсутствии культурных наследий,*
- *заклучение отдела геологии и лицензирования Калужской области об отсутствии полезных ископаемых на участке*
- согласие хозяйства на принятие и использование отходов в виде удобрений,
- заключение о публичных слушаниях МО о намерениях строительства комплекса.
- согласования центра по гидрометеорологии, технических заключений о результатах изыскательских работ (геология) и результатах изыскательских работ (геодезия) по объекту,
- кроме того согласования по СЭС, земле, пожарникам, экологии